



Los Municipios son la Patria...



PROCESO DE ANULACIÓN COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

COMPROBANTES QUE SE PUEDEN ANULAR

- ✓ Notas de crédito
- ✓ Notas de débito
- ✓ Comprobantes de Retención



**Art. 50. REGLAMENTO DE COMPROBANTES DE VENTA,
RETENCION Y COMPLEMENTARIOS**

INTERVINIENTES DEL PROCESO DE ANULACIÓN



PÁGINA PRINCIPAL DE ACCESO A SERVICIOS EN LÍNEA DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Buscar



SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

SRI
...le hace bien al país!

SERVICIOS EN LÍNEA

Desconectado

Consultas Públicas

REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES

- ▼ Consulta de RUC
- ▼ Preinscripción del RUC
- ▼ Certificados de No Inscripción

VALIDACIÓN DE CERTIFICADOS

- ▼ Validación de Certificados

FACTURACIÓN

- ▼ Sistema de Facturación

COMPROBANTES ELECTRONICOS

Servicios en Línea / [Ingreso al Sistema](#)

Ingreso al Sistema

No. ID Titular: (Obligatorio)
CI Adicional: Requerido solamente para usuario adicional.
Contraseña:

Aceptar

Recuperar clave



El objetivo de esta clave es proporcionar seguridad en la realización de cualquier transacción que involucre el traspaso de información confidencial. Las declaraciones y anexos son información secreta, razón por la cual el Servicio de Rentas Internas se ha preocupado por desarrollar un sistema confiable que resguarde debidamente los datos que se transmiten a través de su sitio en Internet. No obstante, la confidencialidad de la información depende también de usted, por lo que le solicitamos cuidar y resguardar adecuadamente su Clave Secreta. En caso de que usted decida comunicar su Clave Secreta a un tercero, el SRI asumirá que dicha persona ha sido autorizada por usted para presentar sus declaraciones y anexos, rectificarlas y en general consultar cualquier antecedente relacionado con ellas. Lo anterior, sin perjuicio de la eventual responsabilidad civil o penal que pudiese derivarse de su utilización en forma indebida.

Inicio

Favoritos

Administrar Favoritos

+ ANEXOS

- COMPROBANTES ELECTRONICOS

- Producción

Autorización

Consultas

Anulación Comprobantes

+ Pruebas

+ DECLARACIONES

+ NOTAS DE CRÉDITO

+ DEVOLUCIONES

Notificaciones

El Servicio de Rentas Internas le da la más cordial bienvenida a Servicios en Línea, donde usted podrá acceder a todos los servicios de consultas, descargas y envío de información a través del Internet.

Le recomendamos leer la guía de usuario para que se familiarice con esta aplicación.

[Ver Guía](#)

Usted tiene 39 mensajes sin leer.

Nueva	Notificación	Descripción	Detalle	Eliminar
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Solicitud atendida	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Recaptada	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Recaptada	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Recaptada	Visualizar	

MENÚ DE ACCESO

- Inicio
- Favoritos
 - Administrar Favoritos
- + ANEXOS
- COMPROBANTES ELECTRONICOS
 - Producción
 - Autorización
 - Consultas
 - Anulación Comprobantes
 - Pruebas
 - Autorización
 - Consultas
 - Anulación Comprobantes

MENÚ DE ACCESO

Anulación de Comprobantes

Inicio

Favoritos

▶ Administrar Favoritos

✘ + ANEXOS

✘ + COMPROBANTES
ELECTRONICOS

✘ + DECLARACIONES

✘ + NOTAS DE CRÉDITO

▶ Solicitud de Anulación Comprobantes

▶ Confirmar Anulación Comprobantes

▶ Consulta Comprobantes Anulados

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 7.0 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores)

SOLICITUD DE ANULACIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS

Solicitud de Anulación de Comprobantes electrónicos

Inicio

Favoritos

▶ Administrar Favoritos

✖ + ANEXOS

✖ + COMPROBANTES ELECTRONICOS

✖ + DECLARACIONES

✖ + NOTAS DE CRÉDITO

✖ + DEVOLUCIONES

✖ + CERTIFICADOS TRIBUTARIOS

✖ + NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Consultas Públicas

General

Ingrese los datos para la anulación del comprobante

Tipo de comprobante

Seleccione ▼

Clave Acceso

No. Autorización

Identificación Receptor

Fecha Autoriación (dd/mm/aaaa)

Correo electrónico receptor

Aceptar

Nota: la información ingresada debe ser igual a la información consignada en el comprobante electrónico

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 7.0 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores)

ALERTA DE CONFIRMACIÓN DE INFORMACIÓN

Estimado Contribuyente, está seguro de enviar la solicitud de anulación?

Aceptar

Cancelar

CONFIRMACIÓN DE INFORMACIÓN

Inicio

Favoritos

- ▶ Administrar Favoritos
- ✘ + ANEXOS
- ✘ + COMPROBANTES ELECTRONICOS
- ✘ + DECLARACIONES
- ✘ + NOTAS DE CRÉDITO
- ✘ + DEVOLUCIONES
- ✘ + CERTIFICADOS TRIBUTARIOS
- ✘ + NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Consultas Públicas

General

Solicitud de Anulación de Comprobantes electrónicos

Información del comprobante que solicita anular

Tipo de comprobante	Comprobante de Retención
Clave Acceso	2801201307179036871800120010160000122130000000117
No. Autorización	2901201302003617903687180010003445094
Identificación Receptor	1791256115001
Fecha Autoriación (dd/mm/aaaa)	29/01/2013
Correo electrónico receptor	gabrito@prueba.ad

Enviar

Cancelar

Nota: Una vez que el receptor confirme la anulación el comprobante electrónico no tendrá validez tributaria

Para el correcto funcionamiento de este Sitio Web se requiere Internet Explorer 7.0 / Netscape 7.0 / Mozilla 1.5 (o superiores)

BUZÓN DEL CONTRIBUYENTE

Inicio

Favoritos

Administrar Favoritos

+ ANEXOS

+ COMPROBANTES ELECTRONICOS

+ DECLARACIONES

+ NOTAS DE CRÉDITO

+ DEVOLUCIONES

+ CERTIFICADOS TRIBUTARIOS

+ NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

Consultas Públicas

General

Notificaciones

El Servicio de Rentas Internas le da la más cordial bienvenida a Servicios en Línea, donde usted podrá acceder a todos los servicios de consultas, descargas y envío de información a través del Internet.

Le recomendamos leer la guía de usuario para que se familiarice con esta aplicación.

[Ver Guía](#)

Usted tiene 39 mensajes sin leer.

Nueva	Notificación	Descripción	Detalle	Eliminar
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Solicitud atendida	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Receptada	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Receptada	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Receptada	Visualizar	
	0 - 05/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Receptada	Visualizar	
	0 - 04/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Nueva Solicitud Receptada	Visualizar	
	0 - 04/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Solicitud atendida	Visualizar	
	0 - 04/09/2014	Comprobantes Electrónicos - Solicitud atendida	Visualizar	

LISTADO DE COMPROBANTES PENDIENTES DE ANULAR

Confirmar Anulación Comprobante

Inicio

Favoritos

Administrar Favoritos

+ OBTENCIÓN DE CLAVE

+ ANEXOS

+ COMPROBANTES ELECTRONICOS

+ NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

+ DECLARACIONES

Consultas Públicas

General

Lista de comprobantes PENDIENTES DE ANULAR - Ambiente PRUEBAS

Solicitud	Emisor	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso (CA) / Nro. Autorización (NA)	Fecha y Hora de solicitud	Acción
28584222	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000045175	CA:0804201307179036871800120010160000451750000000111 NA:0904201302514117903687180010017056731	05/09/2014 15:25	Aceptar Rechazar
28584219	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000038754	CA:2503201307179036871800120010160000387540000000111 NA:2603201304110217903687180010014242193	05/09/2014 15:04	Aceptar Rechazar
28584217	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000042135	CA:0204201307179036871800120010160000421350000000111 NA:0304201319145117903687180010015933336	05/09/2014 10:15	Aceptar Rechazar

PAGINADOR

28583424	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000038979	CA:2503201307179036871800120010160000389790000000115 NA:2603201304122617903687180010014244440	26/08/2014 14:57	Acceptar Rechazar
28583423	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000041103	CA:0104201307179036871800120010160000411030000000112 NA:0204201303082617903687180010015661696	26/08/2014 14:52	Acceptar Rechazar
28583232	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000038417	CA:2503201307179036871800120010160000384170000000119 NA:2603201304084017903687180010014238825	22/08/2014 17:23	Acceptar Rechazar

Inicio
««
«
1
2
3
4
»
»»
Fin

ALERTA DE CONFIRMACIÓN DE ACEPTACIÓN A LA SOLICITUD DE ANULACIÓN DE UN COMPROBANTE ELECTRÓNICO

Estimado contribuyente, desea aceptar la solicitud de anulación del comprobante electrónico?

Comprobante de Retención 001-016-000045175

CA: 0804201307179036871800120010160000451750000000111

NA: 0904201302514117903687180010017056731

- Importante: Este proceso es irreversible.

Aceptar

Cancelar

ALERTA DE CONFIRMACIÓN DE RECHAZO A LA SOLICITUD DE ANULACIÓN DE UN COMPROBANTE ELECTRÓNICO.

Estimado contribuyente, desea rechazar la solicitud de anulación del comprobante electrónico?

Comprobante de Retención 001-016-000045175

CA: 0804201307179036871800120010160000451750000000111

NA: 0904201302514117903687180010017056731

- Importante: Este proceso es irreversible.

Aceptar

Cancelar

COMPROBANTES ELECTRÓNICOS ANULADOS EMITIDOS Y RECIBIDOS

Lista de comprobantes ANULADOS en Ambiente de PRUEBAS

Inicio

Favoritos

▶ Administrar Favoritos

⊗ + OBTENCIÓN DE CLAVE

⊗ + ANEXOS

⊗ + COMPROBANTES ELECTRONICOS

⊗ + NOTIFICACIONES ELECTRONICAS

⊗ + DECLARACIONES

Consultas Públicas

General

Comprobantes Anulados (Emitidos)

Solicitud	Emisor	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso (CA) / Nro. Autorización (NA)	Fecha y Hora de solicitud
◀◀◀◀ ◀◀ ◀ ▶ ▶▶ ▶▶▶▶				

Comprobantes Anulados (Recibidos)

Solicitud	Emisor	Tipo y serie de comprobante	Clave de acceso (CA) / Nro. Autorización (NA)	Fecha y Hora de solicitud
28584226	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000047319	CA:1204201307179036871800120010160000473190000000114 NA:1304201302244217903687180010018314523	05/09/2014 17:55
28584224	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000043368	CA:0404201307179036871800120010160000433680000000114 NA:0504201301450317903687180010016598879	05/09/2014 16:12
28584223	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000042858	CA:0304201307179036871800120010160000428580000000115 NA:0404201301431117903687180010015949418	05/09/2014 15:38
28584131	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000044865	CA:0804201307179036871800120010160000448650000000112 NA:0904201302443117903687180010017053572	04/09/2014 16:24

PAGINACIÓN

28582688	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000004812	CA:1101201307179036871800120010160000048120000000117 NA:1201201303280817903687180010001493996	11/08/2014 14:54
28582122	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000017578	CA:0802201307179036871800120010160000175780000000112 NA:0902201302155317903687180010005511206	30/07/2014 09:47
28582121	1790368718001 BANCO DE LA PRODUCCION S.A. PRODUBANCO	Comprobante de Retención 001-016-000013767	CA:3101201307179036871800120010160000137670000000111 NA:0102201301412317903687180010004329906	30/07/2014 09:33

«««« «« « **1** 2 3 » »» »»»»



NOTAS ACLARATORIAS

- ✓ La anulación de comprobantes electrónicos aplica para Comprobantes de Retención, Notas de Crédito, Notas de Débito y Guías de Remisión
- ✓ La solicitud de anulación deberá ser aceptada por el receptor del comprobante electrónico, ya que debe existir aceptación del cambio de estado de “Autorizado” a “Anulado”
- ✓ El emisor y receptor del comprobante electrónico deben contar con clave de acceso a Servicios en Línea
- ✓ Los comprobantes en estado “Pendiente de Anular” *tienen validez tributaria*



NOTAS ACLARATORIAS

- ✓ Los comprobantes en estado “Anulado” no tendrán validez tributaria
- ✓ El ingreso de solicitudes de anulación será exclusivamente por Internet a través de la página web del SRI
- ✓ No existe un tiempo máximo para el ingreso de solicitudes de anulación de comprobantes electrónicos
- ✓ En el caso de que una solicitud de anulación fue rechazada por el receptor por “error”, se podrá ingresar nuevamente la solicitud de anulación

GRACIAS

